



## Reklamační řád

Tento reklamační řád se vztahuje na zboží natankované u čerpacích stanic provozovaných společnostmi JS Petrol s.r.o.. Reklamační řád byl vypracován v souladu s Obchodním zákoníkem, Občanským zákoníkem 40/1964, Sb. a Zákonem o ochraně spotřebitele 634/1992, Sb. ve znění příslušných novel.

1. Při zjištění jakýchkoliv potíží a podezření na možné nekvalitní palivo neprodleně a bez zbytečného odkladu kontaktovat dispečink společnosti JS Petrol s.r.o. na tel.: 777 265 260.
2. Na pozdější reklamace a na reklamace, které neproběhly podle reklamačního řádu nebude brán zřetel.
3. Při odběru vzorku musí být přítomny zástupci všech zúčastněných stran.
4. Minimální množství vzorku jsou 3 litry pro každou ze zúčastněných stran plus jeden vzorek, který bude uchován k archivaci.
5. Vzorky budou odebrány do řádně označených nádob, které budou v přítomnosti zástupců všech zúčastněných stran zapečetěny.
6. O odebraném vzorku musí být řádně vyplněn protokol o odebrání vzorku PHM, který je přílohou reklamačního řádu.
7. V případě neoprávněné reklamace má dodavatel právo vyúčtovat odběrateli částku odpovídající účelně vynaloženým nákladům na reklamační postup.
8. Tento reklamační řád nabývá účinnosti při podepsání písemného souhlasu.



## PROTOKOL O ODEBRÁNÍ VZORKU PHM

Druh odebraného vzorku	
Datum	
Místo odebrání / sklad	
SPZ vozidla / nádrž	
Jméno řidiče / skladníka	
Společnost	
Pracovník JS Petrol	
Další zúčastněná osoba	
Další zúčastněná osoba	
Další zúčastněná osoba	
Číslo vzorku / číslo pečeti	
Počet odebraných vzorků	
Celkový počet litrů	

Dne..... V .....

-----  
za JS Petrol s.r.o.



## PÍSEMNÝ SOUHLAS

Souhlasím s podmínkami uvedenými v reklamačním řádu společnosti JS Petrol s.r.o. a zároveň beru na vědomí, že pokud nebude postupováno přesně podle kroků uvedených v reklamačním řádu nemusí společnost JS Petrol s.r.o. uznat reklamaci jako oprávněnou.

Dne..... V .....

-----  
za odběratele  
(razítko a podpis)